

इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in
से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 115]

भोपाल, गुरुवार, दिनांक 19 मार्च 2015—फाल्गुन 28, शक 1936

नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 19 मार्च 2015

क्र. एफ-1-3-2015-अठारह-3.—अधि. क्र. 129-एफ-1-05-2015-अठारह-3.—भारत सरकार के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कण्डिका 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर 2014 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है:—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,

एस. एन. मिश्रा, प्रमुख सचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 150 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 40% | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 घं. | 2 घं. | 24 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 50% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 83% | 90% |
| मल-जल उपचार | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 84% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 40% | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | 40% | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 30% | 28% | 30% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 10% | 8% | 10% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 10% | 15% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 82% | 85% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 75% | 70% | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 85% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | 20% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | 10% | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | 5% | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 99% | 95% | 99% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 50% | 70% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 50% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम भोपाल
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 48% | 48% | 48% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 110 | 110 | 110 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0.05% | 0.05% | 0.06% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घंटे | 1.5 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 95% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 50% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 78% | 78% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 73.50% | 80% | 85% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | 5% | 5% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | 5% | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 10% | 10% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 85% | 80% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 85% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40% | 51% | 55% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 50% | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 55% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 66% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 5 | 3 | 2 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम इंदौर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 72% | 80% |
| 2. | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 70 | 95 |
| 3. | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | 0% | 15% |
| 4. | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 20% |
| 5. | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6. | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 95% |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 70% | 80% |
| 9. | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 88% | 65% | 90% |
| 2. | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3. | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4. | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5. | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6. | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9. | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 30% | 50% |
| 2. | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 85% | 95% |
| 3. | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | 0% | 15% |
| 4. | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | 0% | 15% |
| 5. | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 15% | 0% | 15% |
| 6. | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 55% | 70% |
| 8. | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1. | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2. | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 2 | 0 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम खंडवा
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 70% | 72% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 88 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 33% | 33% | 32% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 50% | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 96% | 96% | 98% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 65% | 65% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 82% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 5% | 5% | 5% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 8% | 8% | 10% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 95% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 42% | 42% | 45% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 42% | 42% | 42% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 20% | 20% | 25% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 85% | 85% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 12% | 12% | 12% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 92% | 92% | 92% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम बुरहानपुर
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 68% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 135 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 1% | 2% | 5% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 28% | 35% | 28% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 घ. | 4 घ. | 4 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 98% | 98% | 98% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 55% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 45% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 68% | 71% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | Nil | 10% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | Nil | 80% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 25% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 60% | Nil | 60% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 15% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 60% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम जबलपुर
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 48% | 65% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | 20% | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 45% | 50% | 45% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45 मि. | 45 मि. | 45 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 70% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 13.60% | 38% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 35% | 14.21% | 40% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 15% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 85% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 5% | 55% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 10% | 55% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 92% | 97% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 4% | 2.00% | 6% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 5% | 55% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम कटनी
जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 92% | 86% | 92% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 LPCD | 135 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | 12% | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 13% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 44.00% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 66% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम उज्जैन
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 74% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 50 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 3% | 2% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 45 मि. | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 50% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 50% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 50% | 80% |
| मल-जल उपचार | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 25% | 10% | 30% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 25% | 10% | 10% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 10% | 20% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 30% | 40% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 40% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 87% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | Nil | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 15% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 40% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 60% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 25 | 20 | 30 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम देवास
जिला देवास

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 94 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 100% | 40% | 100% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 45 मि | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 54.60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 32% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 72% | 70% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | Nil | 2 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम रतलाम
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 65% | Nil |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 135 | 135 | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 20% | 40% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घंटे | 2 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60% | 60% | 60% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 95% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 30% | Nil | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 67% | 85% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | 15% | 35% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 35% | 35% | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 55% | 65% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 5% | 8% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 8% | 2% | 10% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम रीवा
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%) | 40 | 39 | 42% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 85 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 28% | 30% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 58% | 65% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 25% | 30% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 93% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | 30% | 35% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 5% | 5% | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | 20% | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 10% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 30% | 35% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 60% | 62% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम सतना
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 38 | 40 | 41% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 62 | 62 | 70% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 8.25% | 8.25% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 75% | 75% | 75% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 12% | 12% | 15% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 50% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 70% | 70% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 22.20% | 23% | 23% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 43.7 | 43.7 | 44% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 64.28% | 64.28% | 64.75% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 12.50% | 12.50% | 12.50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 60% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| टोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 33.33% | 33.33% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 70% | 75% |
| 3 | टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 26.66% | 26.66% | 28% |
| 4 | टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | 10% | 10% |
| 5 | टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 60% | 70% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 29% | 29% | 35% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 29% | 29% | 30% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 65% | 65% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम सिंगरौली
जिला सिंगरौली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 LPCD | 35 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | 3% | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 26% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 4-6 घं. | 4-6 घं. | 4-6 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 82% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 45% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल उपचार | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 95% | 90% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 50% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 90% | 92% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 90% | 92% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | Nil | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 85% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 85% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 10% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 65% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 33 | 15 | 10 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम ग्वालियर
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 57.05% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 125 | 125 | 125 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 37.40% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 50 मि. | 50 मि. | 50 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 98% | 96.5% | 98% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 52% | 34.35% | 52% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 42.68% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 84.60% | 86% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ढोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 7% | 6.50% | 9% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 78% | 77% | 79% |
| 3 | ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | 5% | 30% |
| 4 | ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 2% | 30% |
| 5 | ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 3% | 2.21% | 3% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 28.50% | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 71% | 70% | 72% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | Nil | 3 |

आयुक्त
नगर निगम सागर
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 84% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 85 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 घन्टे | 3 घन्टे | 3 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 5% | 5% | 5% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 5% | 5% | 5% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 20% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 70% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 35% | 40% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 50% | 50% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम मुरैना
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम छिन्दवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 103 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 150 घंटे | 150 घंटे | 15 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 87% | 87% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 10% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 60% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम छिन्दवाड़ा
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 43% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 50 | 50 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 25% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मि. | 50 मि. | 50 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 86% | 86% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 15% | 20% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 51% | 51% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 97% | 97% | 97% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 10% | 10% | 20% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 70% | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | 10% | 10% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | 10% | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 3% | 3% | 5% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 92% | 92% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 8% | 8% | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 50% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 60% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बैरसिया
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------------------------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 34% | 34% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 110 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घ. | 50 मि. | 1 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 59% | 1000 Applications Receipt | 1030 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 20% | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 20% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 20% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 20% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 20% | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 6.4% | 10% | 10% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 22 Ton | 22 Ton | 25 Ton |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 22% | 22% | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 20% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सीहोर
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 60% | 70% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 LPCD | 60 LPCD | 80 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 7% | 5% | 8% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 90% | 100% |
| 7 | जन-शिकायत निवारण (%) | 95% | 92% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 66% | 60% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 60% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 86% | 80% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 86% | 82% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 87% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 1 | Nil | 1 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आष्टा
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%) | 100% | 62% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 132 LPCD | 90 LPCD | 132 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता. (%) | 40% | 40% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण. (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता. (%) | 70% | 59.52% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या. (%) | 100% | 88% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता. (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण. (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता. (%) | 100% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार. (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति. (%) | Nil | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार. (%) | Nil | Nil | 30% |
| 6 | जन शिकायत निवारण. (%) | 85% | 71% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली. (%) | 70% | 18% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता. (%) | 30% | 14% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता. (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रायसेन
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 50% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 LPCD | 85% | 120 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 60% | 60% | 60% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60% | 60% | 70% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 30% | 40% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | Nil | 20% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 20% | Nil | 20% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 40% | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | 10% | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | Nil | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 10% | Nil | 10% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 23% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | 50 LPCD | 75 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | 0% | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 5% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 मि | 15 मि | 30 मि |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 25% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 25% | 25% | 50% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 15% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 22% | 78% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 48% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 LPCD | 80 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 20 घं. | 120 घं. | 20 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 98% | 95% | 98% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 50% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 55% | 50% | 55% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 90% | 93% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 60% | 60% | 65% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 60% | 55% | 60% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 70% | 55% | 70% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 70% | 50% | 70% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | 15% | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 88% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 15% | 20% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 20% | 15% | 20% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 90% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 15% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 20% | 15% | 20% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | 1 | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद विदिशा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|-------------------------------|---------|-----------------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 35% | 24% | 35% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 51 LPCD | 45 LPCD | 51 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 56% | 66% | 56% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घ. | 1 घ. | 1 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 83% | 85% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 19% | 25% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 46% | 65% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 85% | 98% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Subject to approved by Scheme | | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 20% | 15% | 25% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 22% | 20% | 25% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 60% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 97% | 98% | 99% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 45% | 45% | 50% Subject to approved by Scheme |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | 24% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 45% | 45% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 92% | 97% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 10 | 10 | 10 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 75% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 LPCD | 75 LPCD | 90 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 27% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घ. | 2 घ. | 2 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 80% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 65% | 70% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 10% | 5% | 15% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 72% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 8 | Nil | 3 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिरोंज
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 30% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 LPCD | 35 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घं. | 2 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 30% | 20% | 30% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 30% | 20% | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 20% | 18% | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 20% | 17% | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | 17% | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 35% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 79% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 10 | 50% | 20% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 11% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 55 LPCD | 55 LPCD | 60 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 40% | Nil | 40% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 12 घं. | 2 घं. | 4 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 15% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 35% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 35% | 35% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | Nil | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | Nil | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 55% | 22% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 30% | 10% | 30% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 100% | 90% | 100% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 25% | 50% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 LPCD | 80 LPCD | 100 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल-शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन-शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100.0% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 25% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 70% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् इटारसी
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|-----------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2. | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 30 | 30 | 135 |
| 3. | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4. | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5. | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 घं. | 3 घं. | 6 घं. |
| 6. | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | | |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9. | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | NO Sewerage Scheme Proposed | | |
| 2. | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | | | |
| 3. | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | | |
| 4. | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | | |
| 5. | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | | |
| 6. | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | | | |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | | | |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | | |
| 9. | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 70% | 100% |
| 2. | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3. | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40% | 40% | 80% |
| 4. | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5. | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | 40% | 80% |
| 6. | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 30% | 40% |
| 8. | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1. | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2. | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पिपरिया
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 50% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 LPCD | 90 LPCD | 100 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.5 घं. | 45 मि. | 45 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 31% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 78% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 40% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | Nil | 40% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | Nil | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | Nil | 30% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 70% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 10% | 10% | 10% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 69% | 69% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 52 LPCD | 52 LPCD | 60 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटा | 1 घंटा | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 52% | 45% | 55% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 45% | 52% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 92% | 98% | 98% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 79% | 79% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 65% | 85% | 87% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 65% | 88% | 88% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 85% | 88% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 2 | 2 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बैतूल
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 68% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 LPCD | 65 LPCD | 70 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 30 मि. | 30 मि. | 45 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 1% | 1% | 1% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 72% | 70% | 75% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 35% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 3% | 3% | 3% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आमला
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 52% | 67% |
| 2. | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 LPCD | 55 LPCD | 70 LPCD |
| 3. | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4. | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5. | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 घं. | 3 घं. | 6 घं. |
| 6. | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 30% | 40% |
| 9. | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2. | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3. | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4. | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5. | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6. | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9. | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 20% | 20% |
| 2. | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 65% | 75% |
| 3. | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4. | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 10% |
| 5. | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 15% | Nil | 15% |
| 6. | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 52% | 70% |
| 8. | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1. | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 65% | 80% |
| 2. | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सारणी
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 72% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 40 LPCD | 38 LPCD | 50 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 12% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 45 मि. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 20% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 65% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 65% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 75% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | Nil | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 2% | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 20% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 70% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मुलताई
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 83% | 85% | 88% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 92 LPCD | 95 LPCD | 100 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 1.5% | 2% | 2.5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 45 मि. | 45 मि. | 50 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 97% | 97% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 92% | 92% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 87% | 87% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 30% | 30% | 35% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 75% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राजगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 30% | 25% | 30% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 LPCD | 70 LPCD | 80 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 Minute | 50 Minute | 55 Minute |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 82% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 70% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 75% | 70% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 10% | 5% | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | Nil | 30% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | Nil | 50% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 65% | 60% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | Nil | 60% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | Nil | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 10% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् ब्यावरा
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 46% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 | 60 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घ. | 1.5 घ. | 3 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 60% | 55% | 90% |
| 2 | सीवररेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 60% | 50% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 40% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 55% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 60% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 95 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घं. | 1.30 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 75% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 75 | 85 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 75% | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 85% | 65% | 90% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 65% | 50% | 70% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 75% | 90% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद धार जिला धार मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 50% | 72% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 60 मि. | 60 मि. | 60 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 45% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 96% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 10% | 10% | 15% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 10% | 5% | 10% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 30% | 17% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 65% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 20% | 16% | 25% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 12% | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | 12% | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 3% | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 40% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 68% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद धार
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 80% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 76 Lpcd | 76 Lpcd | 76 Lpcd |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.5 Hous | 1.25 | 1.5 Hous |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 30.00% | 35% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 60% | 65% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 5% | Nil | 5% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 5% | Nil | 5% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 90% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 25% | 20% | 25% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 65% | 60% | 65% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मनावर
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%) | 70% | 35.00% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 30 मि. | 30 मि. | 45 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 70% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 75% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80.00% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80.00% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 65% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 40% | 30% | 40% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 5% | 25% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 35% | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 45% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | 40% | 80% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | 3% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 60% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 40% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल-आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 70% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 120 | 140 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 6% | 4% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मि. | 1 घ. | 1.15 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 80% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 55% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 50% | 55% | 75% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 5% | 30% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 55% | 50% | 60% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 60% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 20% | 20% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 69.20% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 LPCD | 130 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 23.50% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घ. | 0.40 घ. | 1 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 45% | 18.50% | 45% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 86% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 87% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 30% | 25% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 94% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | 4% | 20% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 93% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 6.50% | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 65.60% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 72% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सनावद
जिला- खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|---------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 65% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 90 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 10% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घं | 45 मि | 1 घं |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 25% | 50% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 95% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 75% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 45% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 15% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 35% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 30% | 65% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 30% | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | Nil | 30% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 45% | 90% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 45% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बडवाह
जिला- खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 77% | 77% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 135 | 75 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 25% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घ. | 1 घ. | 1 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 10% | 10% | 10% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 20% | 20% | 25% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| दोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 25% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | दोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | दोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | दोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 15% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 50% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़वानी
जिला- बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 70% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100 | 70% | 85% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घ. | 1 घ. | 1 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 52% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 40% | 62% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 65% | 75% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 32% | 55% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सेंधवा
जिला- बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 86% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 130 | 40 | 130 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-सजसब जल (%) | 20% | 16% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 दिन | 3 दिन | 2 दिन |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 65% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 5.54% | 15% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 55% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 68% | 80% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 21% | 45% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 91% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | 15% | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 50% | 20% | 60% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 83% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद झाबुआ
जिला-झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/सकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 70% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 16% | 16% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 3/4 दिन | 1 दिन |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 98% | 95% | 98% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 55% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 99% | 95% | 99% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 94% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 35% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 75% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | 75% | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 90% | 10% | 90% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर
जिला-अलीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् नेपालनगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/सकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 80 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 5% | 3% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 2 घं. | 2 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 40.00% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80.00% | 100% |
| मल-जल उपचार | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 80% | 80% | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 65% | 70% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् नेपालनगर
जिला- नेपालनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 50% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 90 | 95 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 45% | 45% | 50% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घं. | 2 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 45% | 45% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 95% | 97% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 92% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| टोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 40% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 92% |
| 3 | टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | 10% | 10% |
| 4 | टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 20% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 85% | 88% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 82% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पनागर
जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 65.50% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 110 | 85 | 110 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 66.50% | 14% | 66.50% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 घं | 2.5 घं | 3 घं |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 65% | 23.00% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 96% | 90% | 98% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 92% | 89.00% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 11% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 86% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 92% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 24% | 46% | 26% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 82% | 48% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 96% | 66% | 97% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिहोरा
जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 62% | 56% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 75 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 5.25% | 8% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 95% | 28% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 28% | 70% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 75.35% | 85% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 80% | Nil | 80% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 18% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 10% | 25% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 60% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी
जिला- सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 65% | 70% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 62.5 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 92% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 82.14% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60.02% | 70% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 75% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 65% | 72% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 4 | 4 | 4 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%) | 50% | 50% | 70% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 111 | 150 | 200 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 4 घंटे | 4 घंटे | 6 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 25% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | 25% | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद करेली
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 65% | 87% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति, (लिटर में) | 75 | 64 | 77 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 10% | 16% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 4 घंटे | 4 घंटे | 4 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 82% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 40% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 84% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 45% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 35% | Nil | 35% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | Nil | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 35% | Nil | 35% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 75% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 5% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 37% | 65% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 4x1 | 4x1 | 4x1 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गाडरवारा
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 46% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 80 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 11% | 9% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 11.26% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 30% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 96% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 2% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 15% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | 2 | 5% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बालाघाट
जिला- बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 50% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 75 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 30% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 80% | 70% | 90% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घं. | 1.5 घं. | 3 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 55% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 75% | 70% | 85% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 30% | 20% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 15% | 35% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 30% | 60% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद वारासिवनी
जिला- बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 40% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 80 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 90% | 70% | 90% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 घंटे | 2 घंटे | 3 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 40% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 99.50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 65% | 80% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 10% | 20% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 20% | 35% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 30% | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 60% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड
जिला-बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 67% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 25% | Nil | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 घं. | 3 घं. | 24 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 35% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 65% | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 25% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 20% | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 50% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डला
जिला- मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 60% | 65% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 85 मि. | 85 मि. | 85 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 50% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 2 | 2% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नैनपुर
जिला-मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 97% | 83% | 97% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 75 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 मि | 30 मि | 30 मि |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 95% | 92% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 92% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 82% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 2 | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सौंसर
जिला- छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 54% | 52% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 50 | 50 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मि. | 45 मि. | 50 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 28% | 25% | 30% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 40% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | 25% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | Nil | 15% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 10% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 40% | 40% | 50% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पांडुरना
जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 | 35 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मि. | 40 मि. | 60 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 30% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 55% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 20% | 20% | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया
जिला- छिंदवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन : (%) | 95% | 97% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 85 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 60 मि. | 60 मि. | 60 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 55% | 65% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 80% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ढोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 75% | 80% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 95% | 100% |
| 4 | ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 55% | 60% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 75% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 80% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चौरई
जिला- छिंदवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2013 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|---------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 70 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | N |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 2% | 62% | N |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घंटे | 2 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 45% | 65% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 40% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | N |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | N |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | N |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | N |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | N |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | N |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | N |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | N |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | N |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | N |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | N |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | N |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | N |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | N |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोटेगांव
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 40% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 90 | 130 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 3% | 5% | 8% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई)
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|--|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 73% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 70 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | 42% | 50% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 60 मि. | 35 मि. | 60 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 32% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 98% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | इस निकाय में सीवर तंत्र स्थापित नहीं है। | | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | | | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 15% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 75% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 65% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 10% | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 50% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 1 | 1 | 1% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमूआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 32% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 48-52 LPCD | 8-22 LPCD | 52 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घंटे | 1 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 25% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 53% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | 40% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 10% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 15% | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमूआ
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|--------------------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 82% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75LPCD | 90LPCD | 135LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 30% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 hr एक दिन छोड़कर | 1 hr एक दिन छोड़कर | 1 hr प्रतिदिन |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 70% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 70% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 65% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 25% | 25% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | 10% | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 5% | 10% | 15% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 50% | 75% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़नगर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 67% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 0.45 | 0.30 | 1.00 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 1000% | 95% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 2% | 2% | 2% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नागदा
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 65% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 LPCD | 40 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 0.45 | 0.45 | 1.00 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 75% | 75% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 72% | 72% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 71% | 71% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 75% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 75% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 70% | 75% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 27% | 27% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0.05 | 0.05 | 0.50 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 60% | 65% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 35% | Nil | 40% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खाचरौद
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं. | | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|-----------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| | | | 95% | 95% | 98% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | 44 | 45 | 50 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | | 28% | 28% | 27% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | | 0.30 | 0.30 | 0.40 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | | 95% | 95% | 96% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | 95% | 95% | 98% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 24% | 24% | 27% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 95% | 95% | 97% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| | | | 98% | 97% | 99% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| | | | 75% | 70% | 80% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | | 60% | 54% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | | 18% | 17% | 22% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | 16% | 14% | 20% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | | 11% | 12% | 14% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | 96% | 96% | 97% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | | 8% | 8% | 9% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 85% | 85% | 90% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| | | | 82% | 82% | 85% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महिदपुर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 51% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व-जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (%) | 100% | 80% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 75% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 84% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 75% | Nil | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | 3 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जावरा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 21 का |
|---------------------|--|-----------------|------------------------|---------|------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 73% | 73% | 7 | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 80 | 1 | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 1 | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 10 | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 8 | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 55% | 50% | 5 | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 9 | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 75% | 8 | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 1 | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 25% | 3 | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 85% | 9 | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 10 | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 1 | |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 9 | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 9 | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 5 | 5 | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मंदसौर
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 90% | 40% | 60% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 52 Lpcd | 52 Lpcd | 80 Lpcd |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | 10% | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 0.30 | 0.30 | 0.30 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 27.50% | 45% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 28.80% | 45% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| | | 100% | 85% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| | | 80% | 10% | 80% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 84% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | Nil | 75% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 60% | Nil | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | 80% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 5% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 32% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | 90% | 80% | 100% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नीमच
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|----------|--------------|
| | | लक्ष्य | संपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 78% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 45% | 40% | 45% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 0.50 | 0.50 | 0.50 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन-शिकायत निवारण (%) | 85% | 80% | 87% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 68% | 68% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 45% | 40% | 45% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 94% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 8% | 6% | 8% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 80% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 81% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 4 | 4 | 5 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शाजापुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका आगर-मालवा जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

| सुविधा / संकेतक | | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| क्र. | | | | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 45 मि. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 76% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा
जिला आगर-मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 75% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 Liter | 80 Liter | 135 Liter |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व-जल (%) | 5 | 5 | 6 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45min | 45min | 45 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 65% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 65% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 85% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 40% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 55% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शुजालपुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|--|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 64% | 50% | 75% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 56 | 57 | 60 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 25% | 25% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 60% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 50% | 80% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 25% | Nil | 25% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 10% | 3% | 15% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | Nil | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 75% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 75% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 2% | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | Nil | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | 60% | 15% | 45% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मैहर
जिला सतना

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 38.62% | 70% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 100 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 25% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 20% | 30% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 60% | 70% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 10% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 85% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 26.60% | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सीधी
जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 30% | 52% | 55% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 62 | 62 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45मि. | 45मि. | 45मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 30% | 50% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 60% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 30% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 50% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | Nil | 2 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् शहडोल
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 21.10% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 69.6 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | Nil | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20.50% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1घं | 1घं | 1घं |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 10.75% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 73.30% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | Nil | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60.66% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 6.30% | 15% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 76.80% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् धनपुरी
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 40% | 30% | 45% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 75 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 8% | 8% | 7% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1.30 घंटे | 1.10 घंटे | 1.45 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 50% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 75% | 90% |
| मल-जल उपचार | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 40% | Nil | 40% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 45% | Nil | 45% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 40% | Nil | 40 |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 45 | Nil | 45% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 45% | Nil | 45% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 95% | 90% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 65% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | Nil | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | 50% | 60% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40% | Nil | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 45% | Nil | 45% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 20% | 27.60% | 40% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 49.6 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 80% | 75% | 80% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घंटे | 2 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 75% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 16.80% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 72.60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 62.70% | 80% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 12% | 20% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 4.48% | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 25% | 11.94% | 25% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
कोतमा जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 20% | 1.25% | 20% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 49.7 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 80% | 96.60% | 80% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घंटे | 2 घंटे | 4 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 24% | 20% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 55.75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 82.20% | 90% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 0% | 20% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | 80% | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 20% | 18.86% | 30% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 3.12 | 70% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पसान
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 20% | 1.00% | 20% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 39 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 8% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घंटे | 2 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 50% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 1% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 1% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 86.98% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 0% | 20% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 82% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 8.77% | 40% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 32.46 | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 50% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 15% | 16% | 20% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 12% | 12% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2घं | 2घं | 2घं |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 1% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 37.09% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 37.09% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | निकाय क्षेत्र में सीवरेज लाइन व ट्रीटमेंट | | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 8% | 25% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | लागू नहीं है | | |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | लागू नहीं है | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पाली
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 55% | 70% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 55 | 55 | 55 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 45% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 75% | 90% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्यप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 30% | 20% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | Nil | 25% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 15% | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | Nil | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 40% | 60% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 40% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् उमरिया
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|------------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 40% | 40% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 76 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | 2% | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 घन्टे | 2.50 घन्टे | 6 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 10% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 20% | 50% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% DPR |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 60% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 65% | 45% | 65% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | 20% | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | 20% | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 40% | 40% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डबरा
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 60% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 60 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | Nil | 40% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 75 मि. | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 75% | 75% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 66% | 50% | 65% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 30% | 30% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 41% | Nil | 41% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 10% | 0% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | Nil | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 20% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 5% | Nil | 5% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 20% | 30% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दतिया
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 20% | 50% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | Nil | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घन्टे | 2 घन्टे | 2 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 80% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 8% | 20% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 25% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ढोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 10% | 1% | 10% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 90% | 95% |
| 3 | ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 2% | 15% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शिवपुरी
जिला-शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 75% | 100% |
| 2. | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 110 | 65 | 135 |
| 3. | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 70% | Nil | 70% |
| 4. | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 23% | 20% |
| 5. | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 10 घन्टे | 1.5 घन्टे | 10 घन्टे |
| 6. | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 26% | 100% |
| 9. | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 82% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2. | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3. | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4. | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5. | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6. | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7. | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9. | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1. | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2. | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3. | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 70% | Nil | 70% |
| 4. | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5. | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6. | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7. | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 80% |
| 8. | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 45% | 65% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1. | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 40% | 30% | 50% |
| 2. | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गुना
जिला-गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|--------------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 40% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 45 | 45 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 15% | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | प्रतिदिन | 1 दिन छोड़कर | प्रतिदिन |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 30% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 35% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 25% | 20% | 25% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 15% | 5% | 25% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 10% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 5% | 5% | 5% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 5% | 5% | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् अशोकनगर
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 70 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घन्टे | 45 मि. | 1 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 50% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 | 45 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 35% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 1 घन्टे | 1 घन्टे | 1 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 80% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 700% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चन्देरी
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 41% | 75% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 70 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 घंटे | 3 घंटे | 6 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 12% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 12% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 72% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पोरसा
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 65% | 65% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 | 62 | 72 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 घण्टे | 3.5 घण्टे | 4 घण्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 93% | 96% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 45% | 55% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 65% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 83% | 85% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 45% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 80% | 82% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | 50% | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 55% | 60% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अम्बाह
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 38% | 40% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 45 | 50 | 60 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 12% | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घन्टे | 1 घन्टे | 1 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 38% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 40% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 40% | 45% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 45% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | Nil | 70% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 40% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 40% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सबलगढ़
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 140 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 घंटे | 2.5 घंटे | 3 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 45% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 25% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद श्योपुर
जिला-श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 59% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 110 | 110 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6घन्टे | 6घन्टे | 6घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 36% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 16% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 40% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 10% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 15% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 50% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद भिण्ड
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोहर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 30% | 13.91% | 30% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 LPCD | 27 LPCD | 35 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 40 मि. | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 12.34% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 8.98% | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| टोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 10% | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | Nil | 100% |
| 3 | टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोहर
जिला-भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 42% | 50% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 45 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 2% | 13% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटा में) | 2 घंटा | 2 घंटा | 2 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 45% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 50% | 70% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 85% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | Nil | 25% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 65% | 25% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0.05% | 0.05% | 0.05% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 70% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2x1 | 2x1 | 2x1 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद देवरी
जिला सागर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%) | 65% | 60% | 65% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 65% | 45% | 65% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घंटा | 1 घंटा | 2 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 35% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 25% | 35% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 60% | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | 10% | 15% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 20% | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 65% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 65% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा
जिला सागर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 35% | 35% | 40% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 60 | 60 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 70% | 70% | 75% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 50% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 45% | 45% | 50% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 45% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 92% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 20% | 18% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 16% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 80% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 10% | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 28% | 35% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खुरई
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 47% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 60 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 75% | 50% | 80% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटा | 45 मि | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 30% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 120 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटा में) | 1 घंटा | 1 घंटा | 1.15 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 75% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 80% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | 60% | 70% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 80% | 95% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 65% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 85% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | 90% | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 60% | 70% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | 60% | 70% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 85% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 75% | 95% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 50% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रहली
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|---|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 40% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटा | 45 मि. | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 30% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 10% | 8% | 10% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 10% | 30% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमोह
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 |
|---------------------|---|------------------------|---------|--------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | का लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 40% | 60% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 68 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटा | 45 मि. | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 30% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 10% | 5% | 10% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 2% | 10% | 30% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद हटा
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 LPCD | 70 LPCD | 70 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 90% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 30% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 Hours | 3 Hours | 24 Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पन्ना
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 36% | 72% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 50 | 82 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 120 से 150 मि. | 90 मि. | 150 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 10% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 25% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 65% | 95% |
| मल- जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 98% | 77% | 99% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 40% | 65% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 75% | 88% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 75% | 45% | 80% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | 20% | 45% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 65% | 35% | 68% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 10% | 35% | 5% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 95% | 80% | 98% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 60% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 68% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद छतरपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेवमार्किंग
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 42% | 50% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 35 | 60 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 16% | 16% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घंटे | 1 घंटे | 2घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 40% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 70% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 70% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 40% | 25% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 60% | 60% | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 10% | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | 10% | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0.02% | 0.02% | 0.05% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 60% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नौगांव
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन. (%) | 35% | 24% | 35% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 53 | 49 | 55 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 14% | 13% | 16% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 71% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 35% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 71% | 90% |
| मल-जल उपचार | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 75% | 69% | 80% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 10% | 5% | 10% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | 45% | 50% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 72% | 68% | 72% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 5% | Nil | 5% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 27% | Nil | 27% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 48% | 50% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महाराजपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्र | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2014-15 का लक्ष्य | | वर्ष 2015-16 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन- (%) | 70% | 60% | 70% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 60 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 37% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 12 घंटे | 12 घंटे | 12 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 55% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 50% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 86% | 86% | 90% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | 50% | 55% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़
जिला टीकमगढ़